

## Sinustako teatterialan merkonomi?

### Suorita työn ohessa oppisopimuksella Liiketalouden perustutkinto

Koulutus alkaa: **06/2018**

Paikka: **Tapiola, Espoo**

Koulutuksen kesto: **noin 12 kk,  
yhteensä noin 10 koulutuspäivää**

**Lisätietoja:**

**Markkinointi-instituutti**

- **Saana Markkola, 050 590 5603,  
saana.markkola@markinst.fi**

**Suomen Teatterit ry**

- **Hanna-Reetta Schreck,  
hanna-reetta.schreck@suomenteatterit.fi**

**Ilmoittautuminen alla olevan linkin kautta  
viimeistään 3.4.2018:**

<https://www.webpolsurveys.com/S/9E5F26517F70F82B.par>

**Haluatko oppia myynnistä, markkinoinnista, taloudesta ja liiketoiminnasta? Opiskele Merkonomiksi! Teatterialalle räätälöity koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena. Opintojen aikana suoritat työelämässä arvostetun Liiketalouden perustutkinnon.**

Suomen Teatterit ry:n ja Markkinointi-instituutin järjestämän koulutuksen tavoitteena on kehittää teatterialan ammattilaisten liiketoiminnan ja talouden ymmärrystä sekä tarjota uudenlaista näkemystä myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien hoitamiseen.

**Sopiiko merkonomin tutkinto sinulle?**

Merkonomi on asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaisten perustutkinto. Se sopii sinulle, jos työskentelet myynnin tai myynnin tuen, markkinoinnin, asiakaspalvelun tai sisäisten asiakkuuksien parissa. Koulutukseen voi osallistua myös sihteerinä ja taloushallinnon parissa työskentelevät.

Koulutuksessa voit painottaa sitä osaamista ja niitä työtehtäviä, jotka ovat sinulle työssäsi tärkeitä. Sinulle tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma eli valitset kursseja tarpeesi mukaan. Saat virallisen tutkinto-todistuksen, joka mm. antaa yleisen hakueloisuuden korkeakouluasteelle.

**Miksi osallistuisit?**

- Sinulla ei ole aikaisempaa kaupallista tutkintoa
- Opit käytännönläheisesti, miten teet työtäsi entistä paremmin ja kehität työyhteisöäsi
- Harjoitukset liittyvät sinun omiin työtehtäviisi
- Jaat omia kokemuksiasi ja opit muilta
- Tuet omalla kehitykselläsi työnantajaa
- Tutkinnon suorittanut voi hakea ammattitutkinto-stipendiä, joka on 400 euroa verotonta tuloa.

**Mitä tarkoittaa oppisopimuskoulutus?**

- Oppisopimuskoulutuksessa opit pääasiassa omalla työpaikallasi käytännön työtä tekemällä. Täydennät oppimista osallistumalla koulutuspäiviin ja opiskelemalla itsenäisesti. Opiskeluasi tukee henkilökohtainen työpaikkaohjaaja omasta yrityksestäsi (esim. lähiesimies), työpaikkaohjauksesta maksetaan kuukausittainen korvaus.
- Oppisopimusta varten työaikasi on oltava vähintään 25 tuntia viikossa. Sinulla tulee olla työ sopimus, joka on voimassa toistaiseksi tai joka on määräaikainen mutta voimassa koko koulutuksen ajan.
- Oppisopimus on työnantajan, työntekijän ja koulutuksen järjestäjän sopimus, joka on yhtä sitova kuin työ sopimus.
- Oppisopimuskoulutus koostuu työssä oppimisesta (80 % koulutuksesta), koulutuspäivistä arkipäivisin (noin 10 päivää), työhön liittyvistä oppimistehtävistä, etäopiskelusta.

## Teatterialan Merkonomi-koulutuksen sisältö

Tutkintoon valmistavaan koulutukseen sisältyy kaikille yhteisiä ja valinnaisia osiota, joista räätälöidään sinulle ja työnantajallesi sopiva kokonaisuus.

### Tutkinnon osat

*(kursivoituna suositellut tutkinnon osat)*

#### Kaikille yhteinen tutkinnon osa

- Asiakaspalvelu

#### Valinnaiset tutkinnon osat

Myyntiaiheiset tutkinnon osat:

- *Kaupan palvelu ja myynti*
- Asiakkuuksien hoito ja myyntityö
- *Visuaalinen myyntityö*
- Kansainvälisen kaupan tukipalvelut
- Myynnin tukipalvelut

Talousaiheiset tutkinnon osat:

- Talouspalvelut
- Kirjanpito
- Toimistopalvelut

Muut tutkinnon osat

- *Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus*
- Sähköinen kaupankäynti
- *Tuoteneuvonta*
- Toiminnan kannattavuuden suunnittelu
- Rahoituspalvelut
- Yritystoiminnan suunnittelu
- Tai voit valita yhden tutkinnon osan jostain ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta

### Teatterialan Merkonomi-tutkintoon valmistavan koulutuksen kurssit

#### 06/2018, 1 pv

- Organisaation strategia, asiakaspalvelu ja asiakkuuksien kehittäminen

#### 09/2018, 1 pv

- Myyntityön edistäminen teatterialalla

#### 11/2018, 2 pv

- Markkinoinnin kokonaisvaltainen kehittäminen teatterialalla
- Talouden ytimessä: liiketoiminta, tunnusluvut ja työ

#### 02/2019, 1 pv

- Talous: toiminnan kannattavuus, kasvu ja mittaaminen

#### 06/2019, 2 pv

- Sosiaalisen median hyödyntäminen työssä
- Organisaatiotaidot: yhteistyötä ja asiakaslähtöisyyttä edistämässä

#### koulutusohjelman aikana myös mahdollisuus

- 1–2 vapaavalintaiseen, tutkinnon suorittamista tukevaan kurssiin

- arviointikeskustelut

## ASIAKASPALVELUN JA MYNNIN OSAAMISALA

### ASIAKASPALVELU – tutkinnon osa, kaikille yhteinen

Valitse lisäksi vaihtoehto A, B tai C.  
Tee vaihtoehdon (A,B,C) sisällä numeron  
osoittama määrä valintoja kustakin aiheesta:

	A vaihto- ehto:	B vaihto- ehto:	C vaihto- ehto:
<b>MYNTIAIHEISET tutkinnon osat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaupan palvelu ja myynti</li> <li>• Asiakkuuksien hoito ja myyntityö</li> <li>• Visuaalinen myyntityö</li> <li>• Kansainvälisen kaupan tukipalvelut</li> <li>• Myyntiin tukipalvelut</li> </ul>	2	2	1
<b>TALOUSAIHEISET tutkinnon osat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talouspalvelut</li> <li>• Kirjanpito</li> <li>• Toimistopalvelut</li> </ul>	1	0	1
<b>MUUT tutkinnon osat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus</li> <li>• Sähköinen kaupankäynti</li> <li>• Tuoteneuvonta</li> <li>• Toiminnan kannattavuuden suunnittelu</li> <li>• Rahoituspalvelut</li> <li>• Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta</li> <li>• Tutkinnon osa ammattitutkinnosta</li> <li>• Tutkinnon osa erikoisammattitutkinnosta</li> <li>• Yritystoiminnan suunnittelu</li> </ul>	1	3	3

Asiakaspalvelu

Kaupan  
palvelu ja  
myynti

Visuaalinen  
myyntityö

Markkinointi-  
viestinnän toimen-  
piteiden suunnittelu  
ja toteutus

Tuoteneuvonta

Myyntiin  
valmistautuminen